خدمة الزيارات الربع سنوية للحفاظ على الاعتماد

المقدمة

يتشرف فريق أجود نطاق بتقديم هذا العرض الفني لتقديم خدمة الزيارات الربع سنوية للحفاظ على الاعتماد للمنشآت الصحية الخاصة، بما يخدم احتياج المجمعات الطبية، ومراكز الجلدية والأسنان، والمختبرات الطبية، وفق مقاربة مهنية تركز على الجاهزية، وترتيب الأولويات، ودعم التحسين المنظم في مسار الاعتماد.

تهدف هذه الخدمة إلى مساندة المنشأة المعتمدة في الحفاظ على مستوى الجاهزية والاستدامة، وتقليل احتمالية التراجع بعد الحصول على الاعتماد.

الجهة المستهدفة

المنشآت المعتمدة من سباهي التي ترغب في برنامج متابعة دوري يركز على الاستمرارية، والانضباط التشغيلي، واستدامة الامتثال.

- المجمعات الطبية ومراكز الرعاية الطبية الخارجية.
- مراكز الجلدية والأسنان والمراكز التخصصية المشابهة.
- المختبرات الطبية والمنشآت الصحية الخاصة ذات الخدمات الداعمة أو المتخصصة.

أهداف الخدمة

- الحفاظ على الاستدامة بعد الاعتماد ومنع التراجع في التطبيق.
- تعزيز المراجعة الدورية الداخلية ورفع الانتباه المبكر للانحرافات التشغيلية.
- توفير قراءة مهنية دورية لمستوى الالتزام والتحسين المطلوب.
- مساندة الإدارة في متابعة الأعمال التصحيحية بصورة منتظمة.

نطاق العمل المقترح

- تنفيذ زيارات ربع سنوية مجدولة لمراجعة مستوى الالتزام بالممارسات الأساسية وسير العمل والوثائق والسجلات.
- مراجعة مؤشرات الامتثال والاستدامة، وما تم إغلاقه من ملاحظات أو ما ظهر من انحرافات تشغيلية جديدة.
- فحص عينات من الملفات واللجان والسجلات والمحاضر والتعاميم والتطبيقات الميدانية وفق النطاق المتفق عليه.
- تزويد الإدارة بتقرير مختصر بعد كل زيارة يوضح نقاط التحسين العاجلة والأعمال التي تتطلب متابعة.
- تقديم إرشاد مهني خلال الزيارات للفرق المعنية للحفاظ على مستوى الممارسة المطلوبة.
- المساهمة في ترسيخ ثقافة الجاهزية المستمرة بدل الاعتماد الموسمي أو المؤقت.

منهجية التنفيذ

المرحلة	الوصف التنفيذي
التهيئة السنوية	اعتماد نطاق المتابعة وعدد الزيارات وخطة التنسيق مع ممثلي المنشأة.
الزيارة الدورية	تنفيذ المراجعة الربع سنوية ورفع الملاحظات والمخاطر التشغيلية ذات الأولوية.
التغذية الراجعة	مناقشة النتائج مع الإدارة والفرق المعنية وتحديد الأعمال التصحيحية المطلوبة.
المتابعة المستمرة	مراجعة التقدم بين الزيارات ودعم استدامة الالتزام والجاهزية.

المخرجات المتوقعة

- خطة زيارات سنوية مجدولة.
- أربعة تقارير متابعة ربع سنوية أو حسب الاتفاق.
- سجل ملاحظات وتحسينات متتابع.
- توصيات استدامة ومتابعة داخلية.
- اجتماع ختامي مع الإدارة بعد كل زيارة.

عناصر التميز

- فهم عملي لبيئة المنشآت الصحية الخاصة ومتطلبات الحوكمة والجودة والجاهزية للاعتماد.
- صياغة تنفيذية تركز على ترتيب الأولويات وتقليل التشتت في مسار الاعتماد.
- مرونة في التنفيذ الميداني أو المكتبي بحسب وضع المنشأة وطبيعة الخدمة المطلوبة.
- تركيز على مخرجات واضحة قابلة للتنفيذ، وليس مجرد توصيات نظرية عامة.

افتراضات وحدود العرض

- هذا العرض فني، ويستكمل بترتيبات تعاقدية ومالية نهائية بعد تحديد بيانات المنشأة ونطاق العمل.
- الخدمة تقدم في حدود النطاق المتفق عليه، وأي أعمال إضافية أو توسعات لاحقة توثق بشكل مستقل.
- يعتمد التنفيذ على تعاون المنشأة في توفير الوثائق الأساسية، وإتاحة المعنيين، وتنسيق الزيارات والاجتماعات.
- الخدمة استشارية ومساندة تنفيذية، ولا تتضمن أي تعهد بضمان نتيجة الاعتماد النهائية لارتباط ذلك بعوامل تخص المنشأة والجهة المقيمة.

الخاتمة

يؤكد فريق أجود نطاق جاهزيته لتقديم خدمة الزيارات الربع سنوية للحفاظ على الاعتماد بما يتوافق مع احتياج المنشأة وحالتها الحالية، وبما يساعد الإدارة على الانتقال من التشخيص العام إلى العمل المنظم والمخرجات التنفيذية الواضحة. ويسعدنا التنسيق لاختيار الخدمة الأنسب وفق وضع المنشأة الحالي.