برنامج تجهيز المجمعات الطبية لاعتماد سباهي

منصة أجود لتخطيط أعمال الجودة والاعتمادات في القطاع الصحي الخاص

خدمة استشارية وتنفيذية متكاملة للمجمعات الطبية

أولا : وصف الخدمة

اسم الخدمة: برنامج تجهيز المجمعات الطبية لاعتماد سباهي – من منصة أجود.

برنامج تنفيذي متكامل يساعد المجمعات الطبية الخاصة على الاستعداد لاعتماد سباهي بثقة؛ من تقييم الفجوة وبناء السياسات والنماذج، إلى تدريب الفريق وتنفيذ زيارات محاكاة قبل التقييم الفعلي الخدمة مقدَّمة من منصة أجود المتخصصة في تخطيط أعمال الجودة والاعتمادات في القطاع الصحي الخاص، مع تركيز عملي على جودة الخدمة، سلامة المرضى، وتجربة المريض، دون تعقيد أو أوراق زائدة.

ثانيًا: وصف تفصيلي للخدمة

ما هي الخدمة؟

خدمة استشارية وتنفيذية لتجهيز المجمعات الطبية الخاصة للحصول على اعتماد سباهي، تشمل:

- تقييم الفجوة (Gap Analysis) بين الوضع الحالي ومتطلبات سباهي.
- تصميم / تحديث الهيكل التنظيمي واللجان الحاكمة.
- إعداد وتحديث السياسات والإجراءات.
- إعداد النماذج والسجلات التشغيلية المطلوبة.
- تدريب العاملين على متطلبات سباهي وجودة الخدمة.
- المتابعة الميدانية وتدقيق السجلات.
- تصميم مؤشرات أداء ولوحات متابعة.
- تنفيذ زيارة محاكاة (Mock Survey) قبل المسح الرسمي.

الفئة المستهدفة

- المجمعات الطبية الخاصة.
- المجمعات التي ترغب في الاعتماد لأول مرة.
- المجمعات المعتمدة سابقًا التي ترغب في تجديد الاعتماد وتحسين التطبيق.

القيمة المضافة للمجمع

- رفع جاهزية المجمع للاعتماد وتقليل المفاجآت أثناء زيارة سباهي.
- تحسين جودة الخدمة وسلامة المرضى بشكل عملي وليس فقط كأوراق.
- تنظيم السياسات والنماذج وتوحيدها لتسهيل العمل اليومي.
- ربط الجودة بالأرباح والسمعة وتقييمات المرضى وشركات التأمين.

ثالثًا: نطاق العمل

تقييم الفجوة

- زيارة ميدانية للمجمع.
- مراجعة السياسات الحالية، النماذج، التراخيص، الهيكل والتنظيم.

- مقارنة مع معايير سباهي الخاصة بالمجمعات الطبية.
- إصدار تقرير فجوات مع جدول أولويات وخطة عمل زمنية.

الحوكمة

- اقتراح / تحديث الهيكل التنظيمي بما يتوافق مع سباهي.
- تفعيل وتوثيق اللجان المطلوبة .
- إعداد مواثيق اللجان مع تحديد الأدوار والمسؤوليات.

السياسات والإجراءات

إعداد أو تحديث حزمة سياسات أساسية في المجالات التالية:

- الجودة وسلامة المرضى.
- مكافحة العدوى.
- إدارة الأدوية.
- حقوق المرضى وأسرهم.
- تجربة المريض والشكاوى.
- إدارة المخاطر والحوادث.
- المختبر.
- الأشعة.
- التعقيم.
- الأسنان.
- الجلدية.
- توحيد نموذج السياسات.

النماذج والسجلات

- نماذج تقييم المرضى، التثقيف، التوقيع على الإقرارات.
- نماذج الأحداث العارضة والحوادث الطبية.
- قوائم فحص مكافحة العدوى والتنظيف والتعقيم.
- نماذج تدقيق السجلات الطبية.
- نماذج التدريب وسجلات الحضور والتقييم.

التدريب وبناء القدرات

- ورش عمل / محاضرات حول أساسيات الاعتماد وسباهي للمجمعات الطبية.
- التوثيق الصحيح في الملف الطبي.
- مكافحة العدوى وسلامة المرضى.
- تجربة المريض وحقوقه.
- توفير عروض تقديمية وملخصات قابلة للطباعة.

التطبيق والمتابعة الميدانية

- زيارات دورية لمتابعة التنفيذ في الأقسام.
- مراجعة عينات من السجلات الطبية وسجلات التدريب.
- مساعدة منسق الجودة في تنظيم الملفات وتجهيز الأدلة.

مؤشرات الأداء ولوحات المتابعة

- اختيار مؤشرات عملية مرتبطة بالاعتماد .
- تصميم ملفات اكسل لإدخال النتائج وإظهار الرسوم البيانية .
- تدريب أحد الموظفين على التحديث الشهري للمؤشرات.

- **محاكاة زيارة سباهي**
  - جولة ميدانية شاملة على الأقسام.
  - مقابلات مع موظفين بشكل مشابه لأسلوب سباهي.
  - مراجعة الملفات والسجلات والنماذج.
  - تقرير جاهزية نهائي وخطة عاجلة لما قبل الزيارة.

رابعًا: خطة العمل

- **المرحلة الأولى – تقييم الفجوة (٢-٤ أسابيع)**
  - اجتماع افتتاحي مع الإدارة .
  - جمع الوثائق والزيارة الأولى للأقسام .
  - تقرير فجوة + خطة عمل.
- **المرحلة الثانية – بناء السياسات والنماذج (٤-٨ أسابيع)**
  - إعداد/تحديث الهيكل واللجان.
  - إعداد السياسات الأساسية .
  - تصميم النماذج والسجلات واعتمادها.
- **المرحلة الثالثة – التدريب والتطبيق (٨-١٢ أسابيع)**
  - تنفيذ برنامج تدريبي .
  - بدء استخدام النماذج في الأقسام.
  - زيارات متابعة وتدقيق داخلي.
- **المرحلة الرابعة – المؤشرات والتحسين (٤-٨ أسابيع)**
  - تحديد خط أساس للمؤشرات.
  - متابعة شهرية للمؤشرات ومحاضر لجنة الجودة.

المرحلة الخامسة – محاكاة الزيارة والاستعداد النهائي (٢-٣ أسابيع)

- تنفيذ زيارة محاكاة.
- إعداد خطة عاجلة لمعالجة نقاط الضعف الحرجة.

خامسا : قائمة النماذج الداعمة للخدمة

- نموذج تقييم الفجوة للمجمع.
- نموذج خطة عمل مرتبطة بمعايير سباهي .
- مواثيق لجان: الجودة، مكافحة العدوى، سلامة المرضى، الأدوية .
- قالب موحد للسياسات والإجراءات مع سياسات وإجراءات جاهزة حسب نطاق خدمة المجمع.
- نموذج تقرير حدث عارض / خطأ طبي .
- نموذج متابعة الإجراءات التصحيحية والوقائية .
- نموذج تدقيق السجلات الطبية .
- استبيان تجربة المريض .
- قوائم فحص مكافحة العدوى .
- خطة تدريب سنوية + سجل حضور + تقييم فعالية التدريب .
- جدول مؤشرات أداء رئيسية للمجمعات الطبية.
- قائمة فحص استعداد زيارة سباهي + نموذج تقرير زيارة محاكاة .