خدمة تحليل الفجوة وجاهزية **الاعتماد**

المقدمة

يتشرف فريق أجود نطاق بتقديم هذا العرض الفني لتقديم خدمة تحليل الفجوة وجاهزية الاعتماد للمنشآت الصحية الخاصة، بما يخدم احتياج المجمعات الطبية، ومراكز الجلدية والأسنان، والمختبرات الطبية، وفق مقاربة مهنية تركز على الجاهزية، وترتيب الأولويات، ودعم التحسين المنظم في مسار الاعتماد.

تهدف هذه الخدمة إلى تقييم الوضع الحالي للمنشأة وقياس مدى جاهزية بنيتها التنظيمية والتشغيلية والوثائقية للدخول في مسار الاعتماد أو تحسين فرص اجتيازه.

الجهة المستهدفة

المنشآت التي بدأت العمل على الجودة أو الاعتماد وتحتاج تقييمًا مهنيًا موضوعيًا يوضح نقاط القوة، والفجوات، وأولوية المعالجة.

- المجمعات الطبية ومراكز الرعاية الطبية الخارجية.
- مراكز الجلدية والأسنان والمراكز التخصصية المشابهة.
- المختبرات الطبية والمنشآت الصحية الخاصة ذات الخدمات الداعمة أو المتخصصة.

أهداف الخدمة

- دعم المنشأة في اتخاذ قرارات أكثر وضوحًا بشأن مسارها الحالي في الاعتماد.
- تحويل المتطلبات العامة إلى خطوات عملية قابلة للتنفيذ داخل بيئة المنشأة.
- تقليل الفجوات الحرجة أو الانقطاعات التشغيلية التي تؤثر على الجاهزية.
- رفع كفاءة الإدارة والفرق المعنية في تنظيم أعمال التحضير أو الاستدامة.

نطاق العمل المقترح

- مراجعة ميدانية أو مكتبية للوضع الحالي مقارنة بالمتطلبات ذات الصلة بطبيعة المنشأة.
- فحص الجاهزية في المحاور الإدارية والتشغيلية والسريرية والداعمة وسلامة المرضى وضبط الوثائق.
- تحليل الفجوات ذات التأثير العالي على الجاهزية وترتيبها بحسب الأولوية والخطورة وسهولة المعالجة.
- مراجعة أولية للسياسات والإجراءات والسجلات والأدلة واللجان ذات العلاقة ضمن النطاق المتفق عليه.
- مقابلات مختصرة أو ورش تشخيصية مع المعنيين لفهم التطبيق الفعلي على أرض الواقع.
- صياغة تقرير تنفيذي يوضح مستوى الجاهزية الحالي والتوصيات العملية للتحسين.

5) منهجية التنفيذ

المرحلة	الوصف التنفيذي
التحضير	تحديد النطاق والخدمات المشمولة والأقسام التي ستخضع للتقييم.
التقييم	تنفيذ المراجعة الميدانية أو المكتبية وجمع الشواهد ومقابلة المعنيين.

التحليل	تصنيف الفجوات وتحديد الأسباب والأولويات وتأثيرها على الجاهزية.
التقرير	تسليم تقرير واضح يتضمن التوصيات وخارطة المعالجة المقترحة.

المخرجات المتوقعة

- تقرير تحليل فجوة مفصل.
- ملخص تنفيذي للإدارة.
- مصفوفة أولويات للإجراءات التصحيحية.
- نسبة جاهزية تقديرية بحسب المحاور المشمولة.
- توصية بالمرحلة التالية: استكمال التحضير، أو الدخول في دعم تنفيذي، أو إعادة تقييم لاحقة.

عناصر التميز

- فهم عملي لبيئة المنشآت الصحية الخاصة ومتطلبات الحوكمة والجودة والجاهزية للاعتماد.
- صياغة تنفيذية تركز على ترتيب الأولويات وتقليل التشتت في مسار الاعتماد.
- مرونة في التنفيذ الميداني أو المكتبي بحسب وضع المنشأة وطبيعة الخدمة المطلوبة.
- تركيز على مخرجات واضحة قابلة للتنفيذ، وليس مجرد توصيات نظرية عامة.

افتراضات وحدود العرض

- هذا العرض فني، ويستكمل بترتيبات تعاقدية ومالية نهائية بعد تحديد بيانات المنشأة ونطاق العمل.
- الخدمة تقدم في حدود النطاق المتفق عليه، وأي أعمال إضافية أو توسعات لاحقة توثق بشكل مستقل.
- يعتمد التنفيذ على تعاون المنشأة في توفير الوثائق الأساسية، وإتاحة المعنيين، وتنسيق الزيارات والاجتماعات.
- الخدمة استشارية ومساندة تنفيذية، ولا تتضمن أي تعهد بضمان نتيجة الاعتماد النهائية لارتباط ذلك بعوامل تخص المنشأة والجهة المقيمة.

الخاتمة

يؤكد فريق أجود نطاق جاهزيته لتقديم خدمة تحليل الفجوة وجاهزية الاعتماد بما يتوافق مع احتياج المنشأة وحالتها الحالية، وبما يساعد الإدارة على الانتقال من التشخيص العام إلى العمل المنظم والمخرجات التنفيذية الواضحة. ويسعدنا التنسيق لاختيار الخدمة الأنسب وفق وضع المنشأة الحالي.