رحلة متكاملة نحو الجاهزية للاعتماد الصحي

خبرة متخصصة تحوّل المعايير إلى ممارسة يومية وأدلة قابلة للتحقق

خدمات الاعتماد • الجودة • سلامة المرضى

أجود نطاق

ajwad2030.com

خدمات الاعتماد والجودة

لا تُجهّز المنشأة للزيارة فقط؛ بل نبني نظامًا يستمر بعدها

01

متطلبات واضحة

ترجمة المعايير إلى التزامات مفهومة ومحددة

02

تطبيق يومي

تمكين الفرق من تنفيذ ما تنص عليه السياسات

03

أدلة قابلة للتحقق

تنظيم السجلات والمتابعة وقياس الالتزام

الاعتماد ليس مجموعة ملفات؛ بل توافق بين السياسة والممارسة والدليل

03

تحديات المنشآت

علامات تدل أن المنشأة تحتاج إلى دعم متخصص

ما نراه عادة

- تعدد المتطلبات وعدم وضوح نقطة البداية
- سياسات موجودة لكن التطبيق غير ثابت
- تفاوت فهم الموظفين لأدوارهم
- أدلة متناثرة يصعب استرجاعها

ما يهدد الاستدامة

- ملاحظات سابقة لم تُغلق بصورة منهجية
- ضغط زمني قبل موعد التقييم
- مؤشرات جودة لا تقود إلى تحسين فعلي
- اعتماد مفرط على شخص واحد أو جهة واحدة

نبدأ بالتشخيص حتى نعرف أين تُوجّه الجهود أولاً

04

الخبرة الاستشارية

خبرة فنية تُترجم المعايير إلى تنفيذ قابل للقياس

مستشار الاعتمادات الصحية والجودة وسلامة المرضى

من التشخيص إلى الاستدامة

مجالات الخبرة

- الجاهزية للاعتماد والتحليل المنهجي للفجوات
- الجودة وسلامة المرضى وإدارة المخاطر
- السياسات والإجراءات والنماذج التشغيلية
- مؤشرات الأداء ومشروعات التحسين
- التدريب والتقييم التجريبي وإغلاق الملاحظات
- جودة المختبرات وإدارة مشروعات الاعتماد

05

المؤهلات المهنية

مؤهلات متكاملة للجودة والسلامة وإدارة المشاريع

CPHQ

محترف معتمد في جودة الرعاية الصحية

CPPS

محترف معتمد في سلامة المرضى

ISO 15189:2022

مقيّم رئيسي لمختبرات الجودة والكفاءة

ISO 9001:2015

مدقق رئيسي لنظم إدارة الجودة

PMP

محترف إدارة مشاريع

Quality Director

مدير جودة منذ أكثر من 10سنوات

إضافة إلى خبرة تدريبية وتقديمية في الجودة والاعتماد وسلامة المختبرات

سجل الإنجاز

تجربة تنفيذية عبر تسعة مشاريع خلال عامين

9

مشاريع تأهيل لاعتماد سباهي

خلال عامين

5	مجمعات طبية
3	مختبرات طبية خاصة
1	مركز جلدية وأسنان

المنشآت المستفيدة

خدمة مرنة تناسب نوع المنشأة ومرحلتها

أنواع المنشآت

- المجمعات الطبية والعيادات المتعددة
- مراكز الأسنان
- مراكز الجلدية والتجميل
- المختبرات الطبية

مراحل الاحتياج

- منشأة جديدة أو متعددة الفروع
- الاستعداد للاعتماد للمرة الأولى
- تجديد الاعتماد ورفع مستوى الجاهزية
- إغلاق ملاحظات أو فجوات سابقة

النطاق النهائي يُبنى بعد تقييم الواقع الفعلي للمنشأة –لا عبر حزمة موحّدة للجميع

منهجية العمل

رحلة واضحة من تحديد النطاق إلى الاستدامة

1 النطاق والخدمات

2 تشخيص الوضع والفجوات

3 خطة أولويات ومسؤوليات

4 وثائق مصممة للمنشأة

5 تدريب وتنفيذ

6 تقييم تجريبي وإغلاق الفجوات

7 متابعة واستدامة

كل مرحلة تُنتج مخرجات واضحة تُستخدم في المرحلة التالية

مخرجات المشروع

مخرجات ملموسة تساعد المنشأة على التنفيذ والمتابعة

- ✓ تقرير تحليل الفجوات
- ✓ خطة عمل بالأولويات والمسؤوليات
- ✓ سياسات وإجراءات ونماذج مخصصة
- ✓ برنامج تدريب وتوعية للفرق
- ✓ زيارات متابعة دورية
- ✓ تقييم تجريبي قبل الزيارة
- ✓ متتبع للأدلة وإغلاق الفجوات
- ✓ تقرير جاهزية للإدارة
- ✓ خطة استدامة بعد الاعتماد

المخرجات تُخصص وفق نوع المنشأة ونتائج التقييم الأولي

القيمة للمنشأة

قيمة مختلفة لكل طرف –وهدف واحد للمنشأة

المستفيد	ما نقدمه	الأثر المتوقع
المالك /الإدارة التنفيذية	رؤية واضحة للجاهزية وتقليل إعادة العمل	استمرارية وسمعة أفضل
مدير المنشأة	خطة عملية وتنسيق وتحديد مبكر للتعثر	تقدم يمكن متابعته
مسؤول الجودة	دعم فني وأدوات وترتيب للأولويات	سيطرة أفضل على الفجوات
الموظفون	تدريب عملي وإجراءات ونماذج سهلة	وضوح وثقة في التنفيذ

النتيجة :مسؤوليات أوضح، مخاطر أقل، واستعداد يمكن إثباته

نماذج التعاقد

ثلاثة نماذج خدمة تُبنى على احتياج المنشأة

01

تقييم الجاهزية

تشخيص الوضع الحالي، تحديد الفجوات، وترتيب الأولويات.

02

التأهيل المتكامل

من التشخيص والوثائق إلى التدريب والتقييم التجريبي.

03

الاستدامة بعد الاعتماد

متابعة الالتزام، التحسين المستمر، والاستعداد للتجديد.

يُحدد النطاق والمدة بعد التقييم الأولي ومراجعة احتياج المنشأة

مسارك معنا حسب مرحلتك

نلتقي مع منشأتك عند نقطتها الحالية –لا من الصفر دائمًا

تسعى للاعتماد لأول مرة

من التشخيص إلى اجتياز الزيارة

- تشخيص الوضع وتحليل الفجوات
- بناء السياسات والإجراءات والنماذج
- تدريب الفرق على التطبيق اليومي
- تقييم تجريبي واجتياز الزيارة بثقة

حاصلة على الاعتماد

المحافظة والتحسين والتجديد

- إغلاق الملاحظات ومنع تكرارها
- متابعة الالتزام ومؤشرات الأداء
- التحسين المستمر ورفع الجاهزية
- الاستعداد المبكر لتجديد الاعتماد

في الحالتين :خطة عملية، مسؤوليات واضحة، واستعداد يمكن إثباته

لماذا تختاروننا؟

فرق يظهر في التنفيذ والأثر

- تنفيذ متعدد القطاعات الصحية
- خبرة فنية وإدارة مشاريع في مسار واحد
- حلول مصممة للمنشأة لا قوالب عامة
- تركيز على التطبيق والأدلة ونقل المعرفة
- متابعة واضحة وسرية واستدامة

ابدأ بتقييم جاهزية منشأتك لمعرفة موقعها الحالي وأهم الأولويات

ابدأ بتقييم جاهزية منشأتك

لمعرفة موقعها الحالي وأهم الأولويات التي تحتاج إلى العمل عليها

اتصال /واتساب 0583900960

البريد الإلكتروني info@ajwad2030.com

الموقع ajwad2030.com

العنوان أبها -وورك كورنر، لي بريمير